

Informations sur le traitement des données à caractère personnel

Cher utilisateur, la présente note d'information est fournie en application et conformément à l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 (ci-après dénommé « GDPR ») relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de l'application logicielle " FRNET " (ci-après dénommée " APP » par souci de concision).

1- Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Fracarro Radioindustrie s.r.l., dont le siège est situé à Castelfranco Veneto, viale delle Querce 9. Toute communication ou demande peut être envoyée à l'adresse électronique privacy@fracarro.com.

2- Finalités du traitement, base juridique et catégories de données traitées

Vos données personnelles seront traitées pour les finalités suivantes :

- a. le téléchargement et l'activation de l'App ;
- b. la création et l'enregistrement de votre compte ;
- c. l'exécution des fonctionnalités de l'App;
- d. le contrôle du bon fonctionnement des produits connectés à l'App et le signalement d'éventuelles défaillances ;
- e. l'exploitation, la gestion et le dépannage de l'application ;
- f. le traitement d'informations statistiques sur l'utilisation et le bon fonctionnement de l'application.
- g. à la demande de Fracarro Radioindustrie s.r.l., permettre à des tiers avec lesquels vous avez conclu des accords de coopération d'accéder aux informations que vous avez introduites dans l'APP;
- h. pour répondre à vos demandes d'exercice de vos droits en vertu du règlement (UE) 2016/679.

En ce qui concerne les finalités visées aux lettres a), b), c), d), e) et g), la base juridique du traitement est l'exécution des obligations contractuelles incombant à notre société en relation avec la mise à disposition et l'utilisation de l'App.

Pour les finalités indiquées aux lettres f) et g), la base juridique est l'intérêt légitime du Responsable du traitement à traiter des statistiques sur l'utilisation et le bon fonctionnement de l'App.

Par rapport à la finalité indiquée à la lettre h), la base juridique est l'exécution des obligations légales incombant à notre société en vertu des dispositions du GDPR.

En relation avec les finalités susmentionnées, le Responsable du traitement traitera les catégories de données suivantes

- données pour la création du profil d'accès de l'utilisateur (comme le nom, le prénom, le mot de passe, l'email, le téléphone, l'adresse, le nom de l'entreprise, le numéro de TVA)
- informations techniques sur les produits et les dispositifs associés à l'utilisateur (comme le code d'identification, les paramètres et les données de fonctionnement du produit connecté à l'application, la marque, le modèle, le système d'exploitation du dispositif utilisé pour utiliser l'application)
- les informations relatives à l'accès et à l'utilisation de l'application.
- toutes les données et informations que vous décidez de manière autonome de saisir dans les champs facultatifs et libres du formulaire d'enregistrement.

3- Période de conservation des données

En ce qui concerne spécifiquement les finalités décrites aux points a), b), c), d), e) et f), vos données seront traitées pendant 24 mois à compter de la date de votre dernier accès aux services fournis par l'App. Dans le cas où vous avez demandé et activé le service « PRO » de l'App, vos données seront conservées pendant la durée du contrat lié à ce service et ensuite pendant 24 mois supplémentaires à compter de la date du dernier accès après la résiliation du contrat « PRO ».

En ce qui concerne la finalité décrite à la lettre h), vos données personnelles seront traitées pendant le temps nécessaire au traitement de vos demandes et ensuite pendant une période liée à l'obligation de documenter les activités exercées en relation avec celles-ci et au délai de prescription quinquennale pour les infractions administratives.

4- Fourniture de données et conséquences de l'absence de données

La fourniture des données pour les finalités indiquées ci-dessus, à l'exception du point f), est nécessaire pour la fourniture des services liés à l'App et pour répondre à vos demandes. Le refus de fournir les données ne permettrait donc pas l'utilisation de l'App et la réponse à vos demandes.

La fourniture et l'utilisation des données pour les finalités visées au point f) sont facultatives et, en cas d'opposition de votre part, la seule conséquence sera l'impossibilité pour le Responsable du traitement d'utiliser les données à des fins statiques.

5- Catégories de bénéficiaires

Vos données peuvent être traitées par

- les employés et les collaborateurs du Responsable du traitement, en leur qualité de sous-traitants autorisés et/ou d'administrateurs de systèmes ;
- des sociétés tierces qui exercent des activités d'externalisation pour le compte du Responsable du traitement, en qualité de sous-traitants (en particulier à : Google Ireland Limited pour l'authentification des utilisateurs et le stockage des données nécessaires au fonctionnement de l'APP ; à M. Nicola Pigozzo pour la maintenance de l'APP).
- sur demande spécifique, à des tiers avec lesquels vous avez conclu des accords de collaboration et à qui vous souhaitez donner accès aux informations que vous avez introduites dans l'APP.

6- Transfert de données vers un pays tiers

Vos données personnelles seront principalement traitées dans des centres de données situés dans l'Espace économique européen.

L'utilisation des services de Google Ireland Limited peut impliquer, dans certains cas, le transfert de données vers les États-Unis. Ce transfert aura lieu conformément à la décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne le 10.7.2023 (ce que l'on appelle le cadre de protection des données).

7- Droits des personnes concernées

Vous avez le droit (en application des articles 15 à 22 du Règlement 2016/679) de demander à notre société l'accès à vos données personnelles et de les rectifier si elles sont inexactes, de les effacer, de les restreindre ou de refuser leur traitement si les conditions prévues par la législation en vigueur sont réunies. Si les conditions légales nécessaires sont remplies, vous avez également le droit de demander la portabilité de vos données. Vous avez également le droit, si vous estimez que vos droits ont été violés, d'introduire une

réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir l'Autorité de protection des données personnelles, ou d'intenter une action en justice.