

## **Lettre d'information site WEB et Cookies ver.1, 25/05/2018**

Fracarro France S.A.S (ci-après dénommé Fracarro) communique cette lettre d'information en vertu et par effet de l'art. 13 du Règlement (UE) 2016/679 (ci-après "RGPD"), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, afin de vous informer des finalités et des méthodes de traitement des données personnelles que vous pourriez communiquer en parcourant ce site (ci-après "Site"). Veuillez noter que ces informations concernent uniquement le site web Fracarro et non les sites web de tiers, auxquels l'utilisateur peut accéder via des liens.

Fracarro garantit la plus grande confidentialité dans le traitement des données personnelles et adopte les mesures de sécurité appropriées, conformément au règlement de l'UE 2016/679.

### **Catégories de données traitées**

#### **Données de navigation**

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour faire fonctionner le site Web acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation de protocoles de communication Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des parties intéressées identifiées, mais qui, de par leur nature même, pourraient, grâce au traitement et à l'association avec des données détenues par des tiers, être identifiées. Cette catégorie de données comprend, par exemple, les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs se connectant au site, les adresses dans URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la requête au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation et l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement et sont supprimées immédiatement après le traitement.

#### **Données fournies volontairement par l'utilisateur**

L'envoi facultatif, explicite et volontaire de courriers électroniques aux adresses indiquées sur le site Web entraîne l'acquisition ultérieure de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux demandes, ainsi que toute autre donnée personnelle incluse dans le message. Des informations de synthèse spécifiques sont également rapportées ou affichées dans les sections du Site préparées pour des services particuliers sur demande et soumises, si nécessaire, au consentement de la partie intéressée.

#### **Cookies**

Conformément à la législation en vigueur, Fracarro informe les utilisateurs de l'utilisation des cookies de navigation sur ce Site. Ces informations concernent uniquement le site Web et non les sites Web de tiers, auxquels l'utilisateur peut accéder via des liens.

#### **Qu'est-ce qu'un cookie?**

Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre navigateur et stocké sur votre appareil lorsque vous visitez un site comme [www.fracarro.com](http://www.fracarro.com). Les cookies permettent un fonctionnement efficace du site et d'améliorer les performances, fournir des informations au propriétaire du Site à des fins statistiques ou publicitaires, principalement pour personnaliser votre expérience de navigation en mémorisant vos préférences. Le site utilise différents types de cookies de première partie (préparés et gérés par Fracarro et de tiers (mis en place et gérés par des tiers en fonction de leurs propres politiques de confidentialité et hors du contrôle de Fracarro): Voici un tableau explicatif

TYPE DE COOKIE	FONCTION
cookies techniques (session ou navigation)	Ils garantissent la navigation et l'utilisation normales du site et visent donc à rendre fonctionnelle et à optimiser la navigation sur le site.
cookies de fonctionnalité	Ils sont strictement nécessaires pour fournir des services explicitement demandés par l'utilisateur.
cookies analytiques première partie	Ils sont utilisés et fabriqués exclusivement par Fracarro, pour recueillir des informations, sous forme agrégée et anonyme, sur le nombre d'utilisateurs et sur la façon dont les utilisateurs visitent le site.
cookies analytiques tiers (par exemple, Google Analytics)	Fracarro a adopté des outils appropriés pour garantir que le traitement avec ces cookies est effectué à des fins statistiques.

### Activer et désactiver les cookies du navigateur.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter, contrôler ou éventuellement désactiver les cookies via les paramètres. Nous vous rappelons toutefois que la désactivation des cookies ou des fonctions de navigation peut entraîner un fonctionnement insatisfaisant du site et/ou limiter le service que nous proposons.

Vous trouverez ci-dessous le chemin à suivre pour gérer les cookies des navigateurs suivants :

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH19255>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/a/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>

### Base juridique et finalité du traitement, nature de la fourniture des données et conséquences en cas de refus

Fracarro traitera vos données pour faciliter la navigation et fournir les services que vous pourriez avoir demandés via les formulaires spécialement fournis sur le Site. Dans les sections du Site préparées pour services spécifiques à votre demande, vous serez libre de fournir vos données personnelles aux fins indiquées dans les informations respectives, mais leur non-attribution rend impossible l'obtention du service demandé.

### Période de rétention des données

Les données personnelles collectées lors de l'utilisation du Site sont traitées pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles ont été collectées et pour la durée établie par la réglementation applicable. Pour plus de détails, reportez-vous aux informations fournies pour des services spécifiques.

### Nature de la fourniture des données et conséquences en cas de refus

L'attribution des données est obligatoire pour tout ce qui est requis par les obligations légales et contractuelles et, par conséquent, tout refus de les fournir en totalité ou en partie peut entraîner l'impossibilité pour Fracarro d'exécuter le contrat ou d'exécuter correctement toutes les obligations liées.

**Périmètre de communication des données et catégories des destinataires**

Exclusivement aux fins spécifiées ci-dessus, toutes les données collectées et traitées peuvent être communiquées à du personnel interne autorisé à les traiter en raison de leurs tâches respectives, ainsi qu'à des tiers à qui il est nécessaire de communiquer les données. Si ces destinataires traitaient des données pour le compte de Fracarro, ils seront désignés comme responsables du traitement avec un contrat spécifique ou un autre document juridique.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations fournies pour des services spécifiques.

**Transfert de données vers un pays tiers et / ou une organisation internationale**

Pour les besoins strictement liés à l'organisation, certaines de vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays tiers, car Fracarro utilise des services sur le Cloud via des fournisseurs de services, choisis parmi ceux qui fournissent des garanties adéquates, conformément à l'art. 46 GDPR.

**Droits des parties intéressées**

Vous avez le droit (v. Art. 15 -22 RGPD) pour demander Fracarro d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier si elles sont incorrectes, de les supprimer ou de limiter leur traitement ainsi que d'obtenir la portabilité des données fourni uniquement si elles sont soumises à un traitement automatisé basé sur votre consentement ou votre contrat.

Vous avez également le droit de révoquer le consentement donné à des fins de traitement, sans préjudice de la légalité du traitement effectué jusqu'au moment de la révocation.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente en la matière, garante de la protection des données personnelles. Pour exercer ce droit, écrivez un email à [privacy@fracarro.fr](mailto:privacy@fracarro.fr). Pour plus d'informations [privacy.fracarro.com](http://privacy.fracarro.com).

**Responsable du traitement**

Le responsable du traitement est Fracarro France S.A.S, 7 Rue du Fossé Blanc, Bâtiment C1, 92230 Gennevilliers, [privacy@fracarro.fr](mailto:privacy@fracarro.fr).

Dernière mise à jour: mai 2018

Cette information peut changer. Il est donc conseillé de consulter régulièrement cette page Web et de prendre en compte la version la plus récente des informations qui y figurent.