Informativa sul trattamento di dati personali

Gentile Utente, la presente Informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo, "GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo dell'applicativo software "FRNET" (di seguito per brevità "APP").

1- Soggetto Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Fracarro Radioindustrie s.r.l., con sede a Castelfranco Veneto in Viale delle Querce n. 9. Eventuali comunicazioni o richieste possono essere inviate alla casella di posta elettronica privacy@fracarro.com.

2- Finalità del trattamento, base giuridica e categorie di dati trattati

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a. il download e l'attivazione dell'App;
b. la creazione e la registrazione del Suo account;
c. l'esecuzione delle funzionalità dell'App;
d. la verifica del corretto funzionamento dei prodotti collegati all'App e la segnalazione di eventuali guasti;
e. il funzionamento, la gestione e la risoluzione di eventuali problemi dell'App;
f. elaborare informazioni statistiche sull'uso ed il corretto funzionamento dell'APP.
g. previa Sua richiesta a Fracarro Radioindustrie s.r.l., consentire a persone terze con cui Lei abbia stipulato accordi di collaborazione di accedere alle informazioni da Lei inserite nell'APP;
h. fornire riscontro a Sue eventuali richieste di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

In relazione alle finalità di cui alle lettere a),b),c),d), e) e g) la base giuridica del trattamento è l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali gravanti sulla nostra società in relazione alla fornitura ed all'utilizzo dell'App.

Per le finalità previste dalle lettere f) e base giuridica è il legittimo interesse del Titolare ad elaborare statistiche sull'utilizzo ed il corretto funzionamento dell'App.

In riferimento alla finalità indicata alla lettera h), la base giuridica è l'esecuzione delle obbligazioni legali gravanti sulla nostra società in forza delle disposizioni del GDPR.

In relazione alle finalità di cui sopra Il Titolare del trattamento tratterà le seguenti categorie di dati:

- dati per la creazione del profilo di accesso dell'utente (quali nome, cognome, password, email, telefono, indirizzo, ragione sociale, partita iva);

- informazioni tecniche sui prodotti e sui dispositivi associati all'utente (quali il codice identificativo, le impostazioni ed i dati di funzionamento del prodotto connesso all'App, la marca, il modello, il sistema operativo del dispositivo utilizzato per fruire dell'App);

- informazioni relative all'accesso ed all'utilizzo dell'App.

- eventuali dati ed informazioni che Lei decida autonomamente di inserire nei campi facoltativi e liberi presenti nel modulo di registrazione.

3- Periodo di conservazione dei dati

Con specifico riguardo alle finalità descritte ai punti a),b),c),d),e) ed f) i Suoi dati saranno trattati per 24 mesi dalla data dell'ultimo accesso ai servizi forniti dall'App. Nel caso Lei abbia richiesto ed attivato il servizio "PRO" dell'App, i dati saranno conservati per tutta la durata del contratto relativo a questo servizio e successivamente per ulteriori 24 mesi dall'ultimo accesso posteriore alla cessazione del contratto "PRO".

Con riguardo alla finalità descritta alla lettera h) i Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario a gestire le Sue richieste e successivamente per un periodo di tempo correlato all'obbligo di documentare le attività svolte in relazione alle stesse ed ai termini quinquennali di prescrizione degli illeciti amministrativi.

4- Conferimento dei dati e conseguenze sul mancato conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità indicate sopra, ad eccezione di quella di cui alle lettere f) è necessario per l'erogazione dei servizi connessi all'App e per rispondere a Sue eventuali richieste. Il rifiuto al conferimento dei dati non consentirebbe dunque l'utilizzo dell'App e la risposta alle Sue istanze.

Il conferimento e l'utilizzo dei dati per le finalità di cui alla lettera f) è facoltativo e, nel caso di Sua opposizione, l'unica conseguenza sarà l'impossibilità per il Titolare di utilizzare i dati per finalità statiche.

5- Categorie di destinatari

I Suoi dati potranno essere trattati da:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare in qualità di responsabili del trattamento (in particolare a: Google Ireland Limited per l'autenticazione dell'utente e per la conservazione dei dati necessari al funzionamento dell'App; al Sig. Nicola Pigozzo per la manutenzione dell'APP).
- previa Sua specifica richiesta, a persone terze con cui Lei abbia stipulato accordi di collaborazione ed a cui voglia concedere la possibilità di accedere alle informazioni da Lei inserite nell'APP.

6- Trasferimento dati verso un paese terzo

I Suoi dati personali saranno trattati principalmente in data center ubicati all'interno dello Spazio economico europeo.

L'utilizzo dei servizi di Google Ireland Limited potrebbe comportare, in alcuni casi, il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti. Tale trasferimento avverrà in forza della decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea il 10.7.2023 (cd. Data Privacy Framework).

7- Diritti degli interessati

Lei ha il diritto (ex artt. 15-22 Regolamento 2016/679) di chiedere alla nostra società di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli, limitarne o negarne il trattamento se ricorrono le condizioni previste dalla normativa vigente. Ove sussistano i necessari presupposti di legge, Lei ha altresì di chiedere la portabilità dei Suoi dati. Lei ha inoltre il diritto, qualora ritenga lesi i Suoi diritti, di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, ossia al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria.